



# BEDIENUNGSANLEITUNG

---



---

**inokey**  
comfort



Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns, dass Sie sich für den Kauf unseres Fingerabdruckscanners entschieden haben, der Ihnen einen schnellen und komfortablen Zutritt zu Ihrem Haus, Ihrer Wohnung oder Ihrem Geschäftsraum ermöglichen wird. Die Bedienung unserer Scanner ist einfach, dennoch ist es erforderlich, sich in nur einigen Minuten mit der Anlage gut vertraut zu machen. Um Ihnen eine gute Benutzererfahrung sicherzustellen, haben wir Ihnen auf den nächsten Seiten die zu beachtenden Punkte zusammengestellt. Hier werden Sie auch Hinweise für die Handhabung des Scanners finden.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrer neuen Anlage.

## INHALTSVERZEICHNIS

RICHTIGES AUFLEGEN DES FINGERS AUF DEN SENSOR	23
TECHNISCHE DATEN	24
ANLAGENTEILE UND IHRE FUNKTION	24
DIE ERSTE VERBINDUNG MIT DEM FINGERSCANNER	25
RELAIS 2	26
SICHERHEITSSPERRE DES SCANNERS	26
KOPPLUNG DES SCANNERS MIT DER STEUEREINHEIT	26
AUF WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN	26
VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (ANDROID)	27
VERBINDUNG DES SCANNERS MIT EINEM ZUSÄTZLICHEN GERÄT (ANDROID)	27
TRENNEN DER VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (ANDROID)	28
VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (APPLE)	28
VERBINDUNG DES SCANNERS MIT EINEM ZUSÄTZLICHEN GERÄT (APPLE)	29
TRENNEN DER VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (APPLE)	29
PERSONEN HINZUFÜGEN	31
LISTE DER GESPEICHERTEN PERSONEN	33
EINSTELLUNGEN	35
VERLAUF	37
ZEITPLÄNE	39
GARANTIE DES HERSTELLERS	40



**DIE STANDARDSPRACHE DES INOKEY-MANAGERS IST DIE SPRACHE, DIE IN IHREM BETRIEBSSYSTEM (ANDROID ODER APPLE) EINGESTELLT IST. VERWENDET IHR SYSTEM EINE SPRACHE, DIE VON INOKEY-MANAGER NICHT UNTERSTÜTZT WIRD, IST DIE STANDARDSPRACHE ENGLISCH.**

### Hersteller:

Navkom d.o.o., Cesta v Log 19, 1351 Brezovica, Slowenien  
info@navkom.si, www.navkom.si

## RICHTIGES AUFLEGEN DES FINGERS AUF DEN SENSOR



### 1 DER FINGERABDRUCK MUSS MINDESTENS 70 % DER SENSORFLÄCHE ABDECKEN

Benutzer mit einem kleineren Fingerabdruck, insbesondere Frauen und Kinder, werden eventuell den Finger etwas stärker auf den Sensor drücken müssen, um eine genügende Abdeckung zu erzielen (der Finger dehnt sich bei stärkerem Druck).



### 2 DEN FINGER IN DIE MITTE DES SENSORS LEGEN UND ZWAR MIT DEM TEIL, WO DER FINGERABDRUCK AM MEISTEN AUSGEPRÄGT IST

Bei den meisten Benutzern ist das in der Mitte des Fingerballens, wo die Kurven des Fingerabdrucks den Mittelpunkt bilden. Sehen Sie sich Ihre Fingerabdrücke und ihre Eigenschaften an.



### 3 DIE HÄUFIGSTE URSACHE FÜR DAS SCHLECHTE ABLESEN IST TROCKENE HAUT

Wenn Sie für das Ablesen stärker als sonst auf den Sensor drücken müssen, ist die höchstwahrscheinliche Ursache dafür die trockene Haut am Finger. Das macht sich insbesondere in den Wintermonaten bemerkbar. Sorgen Sie für die normale Feuchtigkeit der Haut mithilfe von Handcremes, Feuchtigkeitstüchern oder indem Sie eine feuchte Fläche leicht berühren, achten Sie aber darauf, dass der Finger nicht nass ist.



### 4 DEN FINGER WÄHREND DES SCANNENS NICHT BEWEGEN

Warten, bis der Signalton ertönt und die erfolgreiche Eingabe bestätigt, erst dann kann der Finger bewegt werden.



### 5 JEDER FINGERABDRUCK DES BENUTZERS SOLL MEHRFACH EINGEGEBEN WERDEN! GEBEN SIE AUCH MEHRERE FINGER BEIDER HÄNDE EIN, UM PROBLEME IM FALLE VON VERLETZTEN FINGERN ZU VERMEIDEN.

Damit wird ein gutes Ablesergebnis ungeachtet der Lage des Fingers auf dem Sensor sichergestellt und gleichzeitig auch das Problem vermieden, wenn einer der eingegebenen Fingern verletzt sein sollte.

## TECHNISCHE DATEN

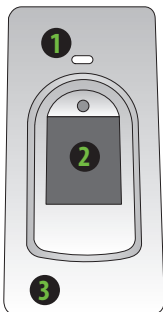
- Kapazität: 500 Fingerabdrücke
- Versorgungsspannung: 8-30 V, Gleich
- 2 Relaisausgänge
- Max. Stromspannung am Relais: 40V/3A
- Auslösezeit des Relais 1 - 10 s
- Max. Leistung: 3,6 W
- Schnelle Erkennung des Fingerabdrucks: <1,2 s
- Betriebstemperaturbereich: -30 °C bis +80 °C
- Maximale Feuchtigkeit der Umgebung bis: 100 % IP65
- Die Fingerabdrücke bleiben auch bei Stromausfall im Speicher gespeichert.
- Kapazitiver Sensor FPC1011F3
- Benutzerschnittstelle 5-Farben LED, Pieper, Tasten der Steuereinheit, App für Smartphones



**HANDYS ODER TABLETS MIT EINEM ÄLTEREN ANDROID-SYSTEM, VERSION API 16 ODER NIEDRIGER, KÖNNEN NICHT ZUR STEUERUNG DER ANLAGE BENUTZT WERDEN. AUF HANDYS UND TABLETS APPLE FUNKTIONIERT DIE APPLIKATION INOKEY-MANAGER AB DER VERSION 11.4. DIE VERSION KANN MAN IN DEN EINSTELLUNGEN DES HANDYS KONTROLLIEREN. UM DIE LETZTE VERSION DER APPLIKATION ZU GEWÄHRLEISTEN, MUSS DIE AUTOMATISCHE AKTUALISIERUNG AKTIVIERT SEIN.**

## ANLAGENTEILE UND IHRE FUNKTION

### EXTERNE EINHEIT – SCANNER



#### MEHRFARBIGE LED-LEUCHE

**1** Signalisiert mit unterschiedlichen Farben den Zustand der Anlage und die Durchführung von Funktionen.

#### SENSOR ZUM SCANNEN VON FINGERABDRÜCKEN

**2** Wenn keine Funktion ausgeführt wird, wird mit dem Druck auf den Sensor sofort die Tür aufgesperrt.

#### SIGNALTÖNE

**3** Die Lichtsignale werden bei der Durchführung von Funktionen mit Signaltönen begleitet.

## STEUEREINHEIT, EINGEBAUT IM TÜRPROFIL



1

Modus freier Eintritt einschalten / ausschalten.

### TASTE 1

2

Blaue Beleuchtung einschalten / ausschalten.

### TASTE 2

3

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

### TASTE R

Zuerst muss die Schraube abgeschraubt werden, um die Taste zu drücken. Die Taste befindet sich unter der Schraube.

### EINSCHALTEN DES MODUS „FREIER ZUGANG“ MIT TASTE 1:

- Taste 1 gedrückt halten, bis das blaue LED-Licht blinkt.
- Der Administrator bestätigt den Modus mit seinem Fingerabdruck. SOLANGE DER MODUS „FREIER ZUGANG“ EINGESCHALTET IST, LEUCHTET DAS GRÜNE LED-LICHT.

### AUSSCHALTEN DES MODUS „FREIER ZUGANG“ MIT TASTE 1:

- Taste 1 drücken bis das Leuchten des grünen LED-Lichts durch das blaue ersetzt wird.

### EIN-/AUSSCHALTEN DER BLAUEN BELEUCHTUNG:

- Taste 2 gedrückt halten, bis sich das blaue LED-Licht ein-/ausschaltet.

## DIE ERSTE VERBINDUNG MIT DEM FINGERSCANNER



WENN DIE APPLIKATION ZUM ERSTEN MAL MIT DEM FINGERSCANNER VERBUNDEN WIRD, BLINKT AUF DEM SCANNER 10X DIE ORANGE LED. DAS BEDEUTET, DIE VERBINDUNG IST HERGESTELLT. FALLS IN REICHWEITE MEHRERE ANLAGEN SIND, MIT DENEN DIE ERSTE VERBINDUNG HERGESTELLT WIRD, WIRD AUCH ANGEZEIGT, MIT WELCHER VON DIESEN WIR VERBUNDEN SIND. WENN DER FINGERSCANNER ZU DER LISTE VON ANLAGEN IN DER APPLIKATION ZUGEFÜGT IST, BLINKT DIE ORANGE LED BEI DER ZUKÜNFTIGEN VERBINDUNGHERSTELLUNG NICHT MEHR.

## RELAIS 2

Unsere Fingerabdruckscanner ermöglichen, dass neben den Türen, an denen der Scanner befestigt ist, auch zusätzliche Türen (Neben- oder Garagentüren) aufgesperrt werden können. Einzelnen Personen kann zugeordnet werden, dass sie entweder zusätzliche Türen oder die Haupttür und die zusätzliche Tür zusammen öffnen.

### SICHERHEITSSPERRE DES SCANNERS

Im Falle, dass auf den Sensor des Fingerabdruckscanners siebenmal hintereinander ein Finger gelegt wird, der vom Scanner nicht erkannt wird, wird der Scanner für 30 Sekunden gesperrt.

Nach dreißig Sekunden ist der Scanner wieder betriebsbereit. Er wird erneut gesperrt, wenn auf den Scanner wieder siebenmal hintereinander ein Finger gelegt wird, der vom Scanner nicht erkannt wird. Diesmal wird er für 60 Sekunden gesperrt. Der Scanner wird immer nach sieben Fehlversuchen gesperrt und die Zeit der Sperre jeweils um 30 Sekunden erhöht, jedoch auf höchstens 5 Minuten.

Jedes Mal, wenn der Scanner den Fingerabdruck erfolgreich erkennt, wird die Zählung für die Sperre unterbrochen und zurückgesetzt.



**WÄHREND DER SCANNER GESPERRT IST, BLINKT DIE VIOLETTE DIODE UND DER SCANNER REAGIERT AUF KEINE FINGERABDRÜCKE.**

### KOPPLUNG DES SCANNERS MIT DER STEUERINHEIT

Soll der Scanner ausgetauscht werden, muss die neue Anlage mit der bestehenden Steuereinheit gekoppelt werden:

**An der Steuereinheit im Türprofil die Schraube bei der Markierung „R“ herausdrehen und die Taste „R“ eine Sekunde halten.**

Nach etwa einer Sekunde ertönt ein kurzer Signalton, dann die Taste loslassen. Nach einem etwas längeren Signalton ist die neue Anlage mit der Steuereinheit gekoppelt.



**DIESER SCHRITT VERHINDERT, DASS EINE NICHT BEVOLLMÄCHTIGTE PERSON, DIE KEINEN ZUTRITT ZUR STEUERINHEIT HAT, DEN SCANNER DURCH EINEN ANDEREN AUSTAUSCHT UND AUF DIESE WEISE UNBEFUGTEN ZUTRITT ERLANGT.**

### AUF WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN

**An der Steuereinheit schrauben wir bei der Markierung „R“ die Schraube mit einem Inbusschlüssel ab und halten die Taste R für 10 Sekunden.**

Nach zehn Sekunden ertönt ein Signalton, dann die Taste loslassen. Dann leuchtet auf dem Scanner 5 x das violette LED-Licht auf und dabei ertönen fünf Signaltöne. Alle Fingerabdrücke in der Datenbank sind gelöscht und die Anlage wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.



**SCANNER, DIE AUF DIE WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKGESETZT WURDEN, SIND IM INOKEY-MANAGER NOCH IMMER AUF DER SCANNERLISTE ZU SEHEN, KÖNNEN ABER NICHT MEHR VERBUNDEN WERDEN. DER SCANNER MUSS VON DER LISTE GELÖSCHT UND NEU HINZUGEFGÜGT WERDEN.**

## VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (ANDROID)



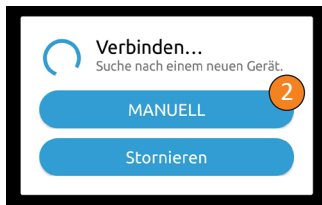
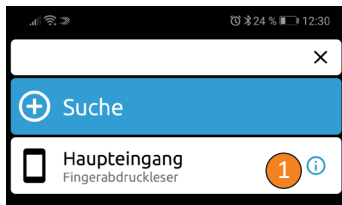
BEVOR SIE DEN SCANNER VERWENDEN, MUSS ER IM INOKEY-MANAGER HINZUGEFÜGT WERDEN. VERWALTEN SIE MIT DEM SELBEN TELEFON MEHR ALS EINEN SCANNER, IST ES WICHTIG, BEI DER ERSTEN INBETRIEBNAHME NUR JEWEILS EINEN SCANNER ZU VERBINDEN. NUR DIE ANLAGE, MIT DER DIE ERSTE VERBINDUNG HERGESTELLT WIRD, DARF AN DIE STROMVERSORGUNG ANGESCHLOSSEN SEIN.

1 — Drücken Sie das Feld **Suche**.

2 — Den gewünschten Namen der Anlage eingeben und **Hinzufügen** drücken.

## VERBINDUNG DES SCANNERS MIT EINEM ZUSÄTZLICHEN GERÄT (ANDROID)

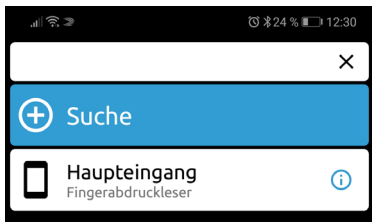
EIN SCANNER KANN MIT VERSCHIEDENEN GERÄTEN VERWALTET WERDEN.



1 — Auf dem Gerät, das bereits mit dem Scanner verbunden ist, das Icon **i** neben dem Namen des Scanners drücken. Am unteren Bildschirmrand erscheint ein Passwort, das Sie sich notieren.

2 — Auf dem neuen Gerät auf **Suche** drücken und die Option **MANUELL** wählen. Den Namen des Scanners und das Passwort eingeben, das Sie vom ursprünglichen Gerät erhalten haben.

## TRENNEN DER VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (ANDROID)



Das Feld mit dem Namen des Scanners drücken und halten. Löschen bestätigen.

## VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (APPLE)

BEVOR SIE DEN SCANNER VERWENDEN, MUSS ER IM INOKEY-MANAGER HINZUGEFÜGT WERDEN. VERWALTEN SIE MIT DEMSELBEN TELEFON MEHR ALS EINEN SCANNER, IST ES WICHTIG, BEI DER ERSTEN INBETRIEBNAHME NUR JEWEILS EINEN SCANNER ZU VERBINDEN. NUR DIE ANLAGE, MIT DER DIE ERSTE VERBINDUNG HERGESTELLT WIRD, DARF AN DIE STROMVERSORGUNG ANGESCHLOSSEN SEIN.



- o Die Option **HINZUFÜGEN** wählen, dann **START** drücken.
- o Die Verbindung mit dem Scanner muss mit **Verbinden** bestätigt werden.
- o Den Namen der Anlage eingeben und **HINZUFÜGEN** drücken.



## VERBINDUNG DES SCANNERS MIT EINEM ZUSÄTZLICHEN GERÄT (APPLE)

EIN SCANNER KANN MIT VERSCHIEDENEN GERÄTEN VERWALTET WERDEN.

Haupteingang

Passwort anzeigen

1

LÖSCHEN



START

Manuell hinzufügen

2

1

Auf dem Gerät, das bereits mit dem Scanner verbunden ist, das Symbol **i** neben dem Namen des Scanners drücken, dann **Passwort anzeigen** wählen.

Das angezeigte Passwort notieren.

2

Auf dem neuen Gerät in der oberen rechten Ecke **+** drücken und dann die Option **Manuell hinzufügen** wählen. Den Namen des Scanners und das Passwort eingeben, das Sie vom ursprünglichen Gerät erhalten haben, und **HINZUFÜGEN** drücken.

## TRENNEN DER VERBINDUNG MIT DEM SCANNER (APPLE)

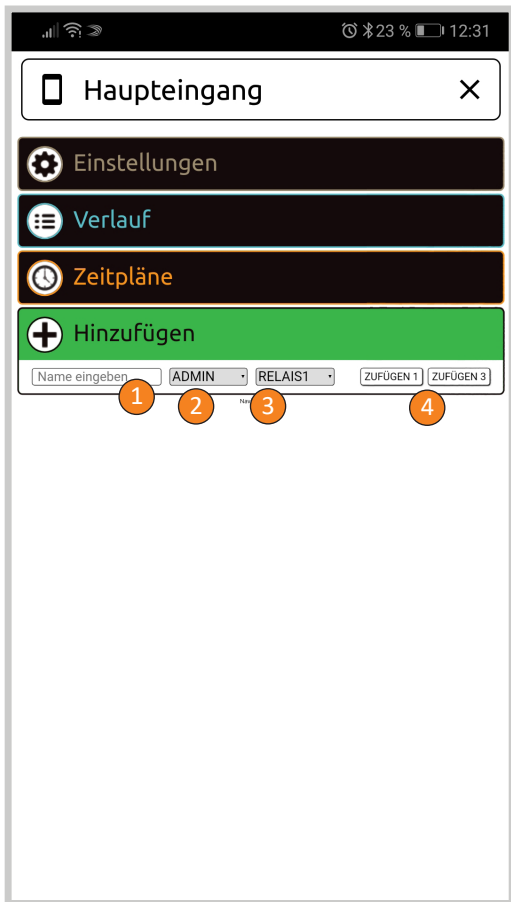
Haupteingang

Passwort anzeigen

LÖSCHEN



Das Symbol **i** neben dem Namen des Scanners drücken, dann das Feld **LÖSCHEN** drücken und bestätigen.



## PERSONEN HINZUFÜGEN

PERSONEN WERDEN ÜBER DAS GRÜNE FELD HINZUGEFÜGT

1 Den Namen der Person eintragen.

2 Die Nutzerrechte auswählen. Ein Administrator kann alle Funktionen verwalten und auch Nutzer und andere Administratoren löschen. **Ein Nutzer kann nur die Tür öffnen.**

3 Auswählen, welche Relais von allen Fingerabdrücken, die für diese Person hinterlegt sind, aktiviert werden (Relais 1, Relais 2 oder Relais 1 und 2 zusammen).

4 Einen oder drei Fingerabdrücke für diese Person hinterlegen. Für jede Person können später beliebig viele Fingerabdrücke hinzugefügt werden.

**Der Scanner hat eine Kapazität von 500 Fingerabdrücken. Einer Person können beliebig viele Fingerabdrücke hinzugefügt werden. Es wird empfohlen, für jede Person mehrere Fingerabdrücke zu hinterlegen - auch mehrere Abdrücke desselben Fingers.**



## LISTE DER GESPEICHERTEN PERSONEN

Die Parameter einer einzelnen Person können nach Abschluss des Eintrags nicht mehr geändert werden. Die Person kann jedoch gelöscht und neu angelegt werden.

Administratoren sind orange gekennzeichnet und Nutzer braun.

Unter dem Namen der Person ist vermerkt:

- Nutzerrechte (Nutzer/Administrator)
- Anzahl der Fingerabdrücke, die für diese Person hinterlegt sind
- Welche Relais von dieser Person aktiviert werden

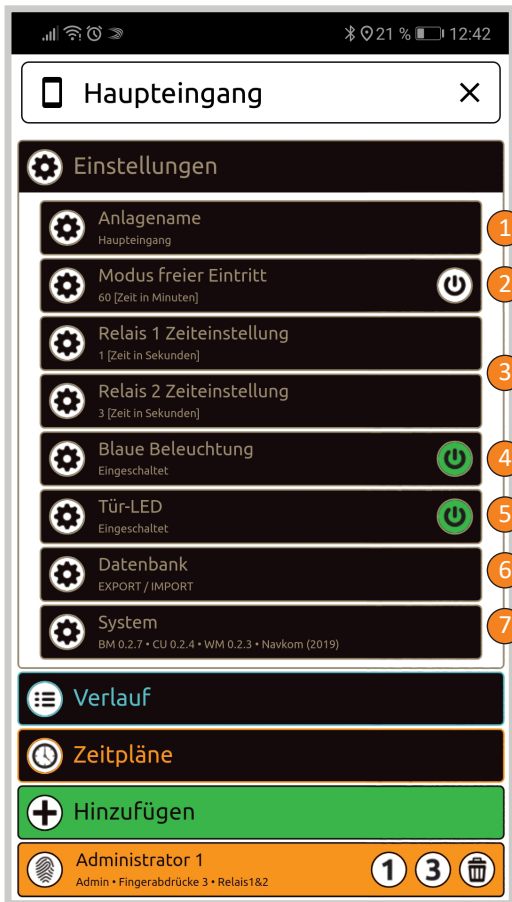
Für einzelne Personen können immer zusätzliche Fingerabdrücke hinzugefügt werden. Das erfolgt über das Symbol **1** (Hinterlegen eines Fingerabdrucks) oder **3** (Hinterlegen von drei Fingerabdrücken).

Den Nutzern können auch Zeitpläne über das Symbol **Uhr** zugeteilt werden. Die Zeitpläne müssen dafür zuvor eingerichtet werden.

Zeitpläne werden über das **Uhr-Symbol** eingeschaltet. Ist der Zeitplan eingeschaltet, ist das Symbol grün. Einem einzelnen Nutzer kann ein einzelner Zeitplan zugeteilt werden.

Jeder Administrator kann Nutzer und die anderen Administratoren löschen. Der letzte Administrator kann ausschließlich über die Rücksetzung auf Werkseinstellungen gelöscht werden.

Personen werden über das Symbol **Papierkorb** gelöscht.



## EINSTELLUNGEN

ALLE SICHERHEITSFUNKTIONEN KÖNNEN NUR DURCH BESTÄTIGUNG VOM ADMINISTRATOR-FINGERABDRUCK DURCHFÜHRT WERDEN.

### 1 Name der Anlage

**Modus freier Eintritt:** In diesem Modus wird die Tür mit jedem Fingerabdruck geöffnet, auch wenn dieser nicht in der Datenbank gespeichert ist. Es kann eingestellt werden, nach wie vielen Minuten der Modus „freier Eintritt“ automatisch ausgeschaltet wird (1 bis 600 Minuten). Im Modus „freier Eintritt“ leuchtet am Scanner das grüne LED-Licht ununterbrochen.

**2**

**Zeistellung der Relais:** Die Zeit, in der das Relais geschlossen ist, kann eingestellt werden (1 bis 10 Sekunden). Diese Funktion ist bei der Nutzung eines elektrischen Türschlosses von Nutzen.

**4**

**Blaue Beleuchtung:** Stört die blaue Beleuchtung, die die Einsatzbereitschaft des Scanners anzeigt, kann sie auch ausgeschaltet werden.

**5**

**LED Einstellungen:** Ist in der Tür eine zusätzliche LED-Beleuchtung integriert, kann sie mit dem Inokey-Manager gesteuert werden (**gilt nur für Systeme mit Steuereinheit im Türflügel**). Für die LED-Beleuchtung kann die Helligkeit (1% bis 100%) und die Ein-/Ausschaltzeit eingestellt werden. Wird die Option „24h“ abgehakt, bleibt die LED-Beleuchtung ununterbrochen eingeschaltet.

**Export/Import von Datenbanken:** Die Datenbank mit den Fingerabdrücken kann von einem Scanner auf einen anderen übertragen werden.

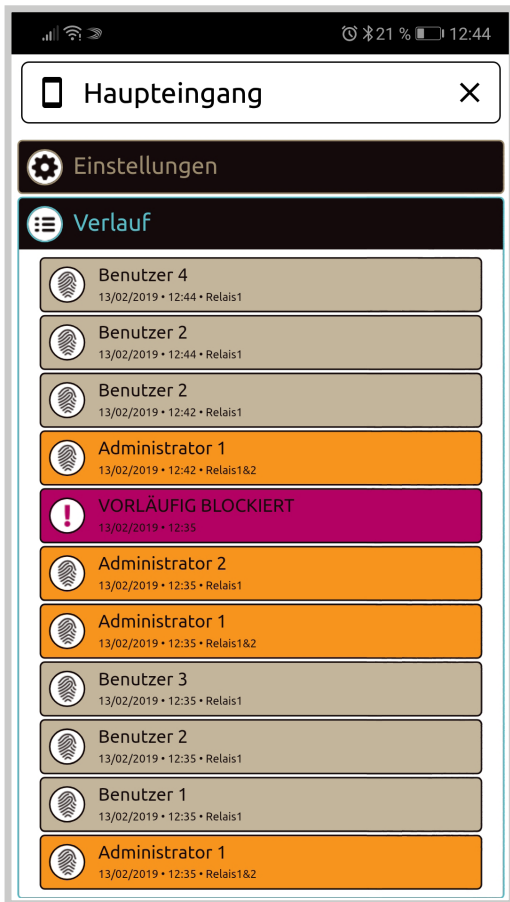
**1.** Auf der ursprünglichen Anlage die Option **Export** wählen. Der Vorgang muss vom Administrator bestätigt werden.

**2.** Die Verbindung zur neuen Anlage herstellen und **Import** wählen. Falls bei der neuen Anlage schon ein Administrator eingetragen wurde, bestätigt dieser den Vorgang. Ist die Datenbank der neuen Anlage leer, ist für diesen Schritt keine Bestätigung notwendig.

**3.** Die Aktivierung der übertragenen Datenbank wird vom Administrator der ursprünglichen Anlage bestätigt.

**7**

**System:** Softwareversion





## VERLAUF

### ÜBERSICHT DER LETZTEN 100 VORGÄNGE

#### **Im Verlauf werden folgende Vorgänge gespeichert:**

- Alle erfolgreichen Zutritte (der Administratoren und Nutzer)
- Alle Zutrittsversuche von Nutzern außerhalb der für sie festgelegten Zeiten (falls bestimmte Zeiten für die Person festgelegt sind)
- Zeitweilige Blockaden des Scanners

**Der Verlauf kann nicht auf einmal gelöscht werden. Sind im Verlauf 100 Vorgänge gespeichert, wird für jeden neuen Vorgang der jeweils älteste gelöscht.**





 21%  12:42

☰ Haupteingang ✕

⚙️ Einstellungen

☰ Verlauf

🕒 Zeitpläne

+ Hinzufügen 1

🕒 Nachmittag 



Eingeschaltet

🕒 Vormittag 
5


6

Eingeschaltet

Zeitplanname: Vormittag 2

Montag	<input type="checkbox"/> 24h	<input type="checkbox"/> Kein Zutritt	<input type="text" value="08:00"/>	<input type="text" value="16:00"/>
Dienstag	<input type="checkbox"/> 24h	<input type="checkbox"/> Kein Zutritt	<input type="text" value="08:00"/>	<input type="text" value="16:00"/>
Mittwoch	<input type="checkbox"/> 24h	<input type="checkbox"/> Kein Zutritt	<input type="text" value="08:00"/>	<input type="text" value="16:00"/>
Donnerstag	<input type="checkbox"/> 24h	<input type="checkbox"/> Kein Zutritt	<input type="text" value="08:00"/>	<input type="text" value="16:00"/>
Freitag	<input type="checkbox"/> 24h	<input type="checkbox"/> Kein Zutritt	<input type="text" value="08:00"/>	<input type="text" value="16:00"/>
Samstag	<input type="checkbox"/> 24h	<input checked="" type="checkbox"/> Kein Zutritt		
Sonntag	<input type="checkbox"/> 24h	<input checked="" type="checkbox"/> Kein Zutritt		

3
4
SPEICHERN

+ Hinzufügen

👤 Administrator 1 
1
3


Admin • Fingerabdrücke 3 • Relais1&2

👤 Administrator 2 
1
3


Admin • Fingerabdrücke 3 • Relais1

## ZEITPLAN

DEN NUTZERN KÖNNEN FESTGELEGTE ZEITEN FÜR EINE ZUTRITTSBEGRENZUNG ZUGETEILT WERDEN

1 Eine neuer Zeitplan wird über die Option **Hinzufügen** hinzugefügt.

2 Namen des Zeitplans bestimmen.

**Für einzelne Tage sind drei Möglichkeiten der**

**Zutrittsbegrenzung verfügbar**

- Unbegrenzter Zutritt 24 Stunden
- Komplettes Zutrittsverbot
- Zeitliche Begrenzung des Zutritts (von - bis)

4 Wenn alle Parameter eingetragen sind, die Option **SPEICHERN** drücken.

Ist der Zeitplan gespeichert, wird er auch aktiviert. Das ist an dem grünen **Einschaltsymbol** zu erkennen.

Der Zeitplan kann auch deaktiviert werden. In diesem Fall erscheint das **Einschaltsymbol** weiß. Ist ein deaktivierter Zeitplan Nutzern zugeteilt, haben diese unbegrenzten Zutritt. Dies wird auch dadurch angezeigt, indem das **Uhr-Symbol** neben dem Nutzer weiß erscheint.

6 Zeitpläne werden über das Symbol **Papierkorb** gelöscht. Wird ein Zeitplan gelöscht, erhalten alle Nutzer, denen der Zeitplan zugeteilt war, unbegrenzten Zutritt.

Es können bis zu fünf Zeitpläne angelegt werden.

**Garantiebedingungen:**

Der Garantiezeitraum beträgt 24 Monate vom Tag des Kaufes. Mit dieser Aussage garantiert der Hersteller NAVKOM d.o.o. dass während der Garantiedauer der Inokey (nachfolgend Produkt genannt) einwandfrei arbeitet und die Materialien aus denen das Produkt besteht frei von Fehlern und unbeschädigt sind. Wenn der Käufer eine Fehlfunktion am Produkt findet, kann er seine Garantieansprüche gegenüber dem Verkäufer oder Hersteller geltend machen. Der Hersteller wird den Fehler nach bekannt werden innerhalb von 45 Tagen beseitigen. Ist der Fehler nicht zu beheben, erhält der Käufer innerhalb von 45 Tagen nach bekannt werden des Fehlers ein neues Produkt vom Verkäufer oder Hersteller.

**Anmerkungen zur Durchsetzung des Garantieanspruches:**

Der Käufer trägt die Risiken und Versandkosten um das fehlerhafte Produkt zum autorisierten Händler oder Service-Partner zu senden. Der Garantieanspruch ist nur gültig, wenn das Garantiezertifikat vollständig von Navkom d.o.o. oder einem autorisierten Händler ausgefüllt oder durch die Vorlage entsprechender Kaufbelege nachgewiesen wird. Deshalb stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Name, der Name des Verkäufers, die Seriennummer vom Produkt, Jahr, Monat und Tag des Kaufes auf dem Kaufbeleg aufgeführt sind oder lassen Sie den Kaufbeleg mit Namen des Verkäufers, Kaufdatum und Produktbezeichnung an das original Garantiezertifikat heften.

Navkom d.o.o. behält sich das Recht vor, kostenlose Reparaturen abzulehnen, wenn kein vollständig ausgefülltes Garantiezertifikat und der Kaufbeleg nicht beiliegt oder wenn das Garantiezertifikat nicht vollständig bzw. unleserlich ausgefüllt wurde. Heben Sie das Garantiezertifikat an einer sicheren Stelle auf, es kann kein neues Zertifikat für das Produkt ausgestellt werden.

**Garantieverlängerung:**

Im Falle eines berechtigten Garantieanspruches und der Anerkennung durch den Hersteller oder Verkäufer, verlängert sich die Garantiezeit um den Zeitraum, in dem das Produkt beim Hersteller oder autorisierten Service-Partner zur Reparatur war. Wird das fehlerhafte Produkt durch ein Neues ersetzt erhält der Käufer erneut 24 Monate Garantie.

**Kein Garantieanspruch in folgenden Fällen:**

1. Jeder durch falsche Behandlung entstandene Defekt am Produkt (z. B. die Verwendung vom Produkt in einer anderen Art als in der Anleitung beschrieben oder durch falscher Handhabung und Wartung, etc.).
2. Jeder Defekt durch einen dritten durchgeführte Reparatur, Anpassung, Reinigung oder jeder andere Eingriff. Ausgenommen die von Navkom d.o.o. autorisierten Service-Partner.
3. Jede Beschädigung durch Transport, Fallen, Stoßen, etc. nach dem Kauf.
4. Jede Beschädigung durch Feuer, Erdbeben, Überschwemmung, Blitzschlag, anderen Naturkatastrophen, Umweltverschmutzung und Überspannung.
5. Jeder durch falsche Lagerung oder fahrlässige Handhabung entstandene Schaden (z. B. hoher Temperatur oder Luftfeuchtigkeit ausgesetzt, in der Nähe von Insektiziden, Arzneimittel, Gifte oder Chemikalien, welche Schaden verursachen können), unangemessene Wartung, etc.
6. Wenn dem eingesendeten Produkt kein Garantiezertifikat beiliegt.
7. Jede Änderung am Garantiezertifikat wie Kaufdatum, Name des Käufers oder Verkäufers und Seriennummer.
8. Wenn dem Garantiezertifikat kein Kaufbeleg (Rechnung, Quittung) beiliegt.

**Haftungsbegrenzung:**

NAVKOM d. o. o. übernimmt keine Haftung, sowohl ausdrücklich als auch stillschweigend, für die Richtigkeit des Inhaltes dieses Dokumentes und ist in keiner Weise verpflichtet die Eignung von zusätzlich gekauften Material zu garantieren oder für jede Verletzung, Unfall oder direkten Schaden (einschließlich Umsatzeinbußen, Beendigung von Geschäftsverhältnissen oder -informationen), die durch die Verwendung von diesem Dokument oder dem Gerät herrühren. Wenn der Käufer das reklamierte Produkt per Post oder Paketdienst an den Hersteller oder autorisierten Service-Partner schickt, muss das Produkt sicher verpackt werden. Der Verkäufer oder Hersteller ist für Schäden durch schlecht verpackte Ware nicht haftbar.